

Algemene Voorwaarden Mediation by Riemkje

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)personen die bij de uitvoering van de opdracht zijn ingeschakeld. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover dit schriftelijk tussen Mediation by Riemkje en opdrachtgevers zijn overeengekomen.

2. Aansprakelijkheid van Mediation by Riemkje, uit welke hoofde dan ook, beperkt tot het bedrag dat door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering, een welke voldoet aan de eisen van de Mediators Federatie Nederland, in dat geval wordt gedekt. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen doch niet daartoe beperkt gevolgschade, winstderving, omzetcerving en aantasting van reputatie, is uitdrukkelijk uitgesloten. Mediation by Riemkje kan niet aansprakelijk worden gehouden indien een fout wordt gemaakt doordat één van de opdrachtgevers onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, en daardoor schade ontstaat. Mediation by Riemkje is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden, behoudens in geval van opzet of grove schuld. Alle aanspraken van de partijen uit welke hoofde dan ook vervallen binnen één jaar na het moment waarop opdrachtgever daarmee bekend werd of had kunnen zijn.

3. Mediation by Riemkje zal zich inspannen de voor haar uit de overeenkomst(en) voortvloeiende verplichtingen naar beste vermogen na te komen met inachtneming van de belangen van haar opdrachtgevers. Het honorarium van Mediation by Riemkje is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden.

4. Betaling van het door Mediation by Riemkje gefactureerde bedragen dienen te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te worden gemaakt bij Mediation by Riemkje. Ingeval er twee of meerdere opdrachtgevers, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor tijdige voldoening van het factuurbedrag, mogelijk verschuldigde (wettelijke) rente en kosten. Indien opdrachtgevers in gebreke of in verzuim zijn in de (tijdige) nakoming van de verplichtingen, dan komen alle met de incasso van de gefactureerde bedragen gemoeid gaande (buiten)gerechtelijke kosten en executie kosten voor rekening van de opdrachtgevers.

5. Bij klachten wordt verwezen naar het klachtenreglement van de Mediators Federatie Nederland (MfN) welke onverkort van kracht is.

6. Op alle rechtsverhoudingen tussen de opdrachtgevers en Mediation by Riemkje is Nederlands recht exclusief van toepassing